

Hablando de Casos en Proceso

Consejos para hacer comentarios sobre procedimientos de servicios públicos del estado o del gobierno federal.



- Los consumidores están invitados para hacer comentarios en todos los casos en los cuales participa la OUCC.
- En ciertos casos hay vistas públicas.
- Los comentarios de los consumidores siempre son bienvenidos y serán tomados en cuenta, sea o no una vista pública.
- La OUCC tiene que cumplir plazo en cada caso y necesita recibir sus comentarios por anticipado.

OUCC
**hechos
aprisas**

aprender más 



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Av., Room N501 • Indianapolis, IN 46204-2215

www.IN.gov/OUCC • sin tasas: 1-888-441-2494 • voz/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923

La Oficina de Consejería de Servicios Públicos al Consumidor de Indiana (OUCC por sus siglas en inglés) es la agencia del estado que aboga por parte de los consumidores residenciales, de pequeñas empresas, e industriales en:

- Todos los casos ante La Comisión Regulatoria de Servicios Públicos de Indiana (IURC por sus siglas en inglés), y
- Casos ante la Federal Energy Regulatory Commission (FERC) y la Federal Communications Commission (FCC) que afectan los consumidores de Indiana.

Comentarios Escritos de los Consumidores

Los consumidores pueden entregar comentarios escritos en cualquier en que la OUCC es un participante formal. La OUCC pide que todos los comentarios relacionados a un caso sean entregados por escrito.

Los comentarios escritos pueden ser entregados por correo, fax, y correo electrónico en el sitio de la red de la OUCC.



Asegúrese de incluir su:

- Nombre
- Dirección
- Número de teléfono durante las horas de negocio
- Correo electrónico (si aplica)

También, especifique claramente:

- El servicio público y el número del caso (En los casos ante la IURC, este es un número de cinco dígitos).
- Si usted mismo es un consumidor del servicio público.
- Si los comentarios son por parte suya, o si son por parte de una organización, su negocio, o su familia.

Comentarios escritos de consumidores:

- Son leídos por personal de la división de servicios a los consumidores.
- Son leídos por el equipo de caso del OUCC que esté trabajando en este caso.

- Este equipo típicamente incluye en abogados, ingenieros, economistas y contadores que están utilizando sus habilidades para entender los temas y desarrollar una postura que representa el bien de los consumidores.

- También pueden ser enviados al IURC (o, cuando sea aplicable, al FERC o FCC) para ser incluidos en registro oficial de caso.

Por lo general, es mejor que los comentarios sean lo más breves y prácticos como sea posible. Aunque sus comentarios no necesitan ser técnicos, pueden y deben representar sus experiencias personales y/o profesionales.

También, todos los comentarios de consumidores relacionados a un caso deben ser entregados tan pronto como sea posible. La OUCC tiene que cumplir en cada caso y tiene que tener sus comentarios antes de estas fechas.

Vistas Públicas

La ley del estado requiere que una vista pública sea convocada en cualquier caso en el cual un servicio público pretende aumentar sus ingresos anuales por más de \$2.5 millones. La vista tiene que ser convocada en la municipalidad más grande dentro del territorio del servicio público.

Vistas públicas en otros casos y en otras localidades pueden ser convocadas si existe una petición formal. Mientras la OUCC puede ayudar a los consumidores a hacer la solicitud, la IURC tiene la responsabilidad de determinar si habrá una vista pública en estos casos.

Todos los comentarios entregados al IURC en vistas públicas, que sean escritos ú orales, reciben igual consideración y son evidencia en el caso.

Si usted quiere dar un discurso en una vista pública, sea conciente que:

- El proceso es parecido al de de un palacio de justicia. Si usted da un discurso, tiene que jurar y sus comentarios serán escritos por un cronista de la corte.
- Se le solicitará llenar una forma breve antes de dar testimonio, de proveer su información de contacto y decir su usted es un cliente del servicio público.



- Los comentarios breves y enfocados serán los más útiles para comunicar sus ideas.
- Si otros consumidores ya han hablado y muestran acuerdo con los de ellos, usted puede simplemente decir que usted está de acuerdo con los comentarios anteriores.
- Si usted da un testimonio oral, los abogados del proveedor tienen el derecho de interrogarlo cuando termine su testimonio.
- Usted puede traer expuestos, como cartas o copias de sus facturas, para enfatizar su objetivo y dar a la Comisión. Estos expuestos serán evidencia en el caso, tanto como sus comentarios.
- Si usted está pensando en leer una carta en el podio, por favor tome en cuenta que el acto de entregar la carta como testimonio escrito asegura que sus comentarios estén incluidos en la evidencia, y los magistrados están requeridos por la ley de leerlos.
- No llegarán a una decisión final a la conclusión de la vista pública. Una conclusión puede tardar unas semanas o meses después.



Indiana Office of Utility Consumer Counselor

100 N. Senate Av.
Room N501

Indianapolis, IN 46204-2215

sin tasas: 1-888-441-2494

voz/TDD: 317-232-2494

fax: 317-232-5923

www.IN.gov/OUCC

La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) es la agencia del estado que representa los intereses de los consumidores de servicios públicos delante de grupos regulativos y legales.

Para aprender más, visite www.IN.gov/OUCC.